

## Responsable d'étage/floor manager à 100% en CDI

---

Depuis plus de 130 ans, l'entreprise familiale Bongénie Grieder propose une sélection unique de produits de luxe et de styles de vie dans les endroits les plus exclusifs de Suisse.

Nos exigences de qualité ne se limitent pas seulement à notre gamme, mais s'étendent également à nos collaborateurs et collaboratrices, qui constituent la base de notre succès.

---

Pour renforcer nos équipes bien établies à Genève, nous recherchons une personne de suite ou à convenir en qualité de

### **Responsable d'étage, vos tâches seront les suivantes :**

- Gestion d'un étage, management d'une équipe d'environ 7 personnes
- Gestion des plannings et des absences
- Gestion des stocks et de la marchandise
- Atteindre les objectifs de vente
- Fournir une expérience de service client exceptionnelle en dépassant les attentes de nos clients, en démontrant une excellente connaissance des produits ainsi que de l'histoire du Bongénie
- Capacité à partager avec les clients et à donner des conseils sur les tendances générales du monde de la mode en faisant preuve de passion pour la mode
- Maintenir les normes de sécurité au sein du magasin pour assurer la sécurité des clients, des collègues et de la marchandise ;

### **Votre profil :**

- Formation et plusieurs années d'expérience dans le management d'équipes et la satisfaction client.
- Expérience dans la mode haut de gamme/luxe
- Connaissances linguistiques : Français /anglais une nécessité
- Excellente présentation
- Esprit d'équipe, dynamique
- Vous maîtrisez tous les aspects de la gestion et les outils informatiques
- Bonne résistance au stress

### **Nous offrons :**

- Travail exigeant et varié dans le monde de la mode
- 5 semaines de vacances par an
- Remises d'achat intéressantes
- Contrat à durée indéterminée

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature complète avec photo par e-mail à :  
[spiaget@brunschwig.ch](mailto:spiaget@brunschwig.ch)

Seuls les dossiers correspondant au profil recherché recevront une réponse.